



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**MAPELA S.L.** es una empresa dedicada a la realización de servicios de limpieza de comunidades, oficinas e industrias y en nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros productos y servicios así como una mayor proactividad hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodea, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal en el campo de la calidad y el medio ambiente que nos fueran requeridos.
- ✓ Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios así como nuestra actitud frente a los impactos ambientales que genera nuestra actividad.
- ✓ Prevenir la contaminación que pudiera generar MAPELA S.L. para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea.
- ✓ Creer en un futuro mejor de nuestra empresa, en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros servicios y nuestro comportamiento ambiental en los trabajos realizados.
- ✓ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- ✓ Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.



Manuel Pérez Lara a 17 de Mayo de 2018